

Privacyverklaring Praktijk Saffier

Bijgewerkt op 29-04-2021

Inleiding

Om kwalitatief goede zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en medische gegevens vast in ons Huisartsen Informatiesysteem (HIS). Wij doen dit in lijn met de bepalingen over de geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van huisartsenzorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens goed beveiligen tegen inbreuk door derden.

Praktijk Saffier is aangesloten bij de zorggroep Alphen op Eén Lijn (AOEL). Praktijk Saffier is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de praktijk.

Welke gegevens leggen wij in welk systeem van u vast?

Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals apotheken en medisch specialisten. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is in verband met een actuele zorgvraag of na uw toestemming. In het volgende tabel maken we inzichtelijk waar we uw gegevens opslaan en met wie we het delen. Zorgverleners raadplegen uw gegevens alleen als daartoe een medische noodzaak is. Elke raadpleging en wijziging aan uw gegevens wordt door het systeem geregistreerd (logging). U heeft recht op inzage in het logbestand.

Welke gegevens leggen wij van u vast?	Waar leggen we dit in vast?	Voor wie zijn deze gegevens inzichtelijk?
<p>Administratieve gegevens waaronder uw naam, telefoonnummer, mailadres, adres, geboortedatum, Burgerservicenummer (BSN), uw apotheek en verzekeringsgegevens.</p> <p>De contacten die u met de praktijk hebt: bezoeken aan de huisarts of assistentes, visites en telefonische gesprekken. Wij leggen vast wat uw klachten zijn, de resultaten van lichamelijk en aanvullend onderzoek, de diagnose en welke afspraken we met u hebben gemaakt.</p> <p>Brieven en verslagen van medisch specialisten of andere behandelaars waar u bent geweest of onder behandeling bent.</p> <p>Voorgescreven medicijnen.</p> <p>Laboratoriumuitslagen.</p> <p>Uitslagen van onderzoeken die hebben plaatsgevonden, zoals</p>	<p>Medicom (leverancier: Pharmapartners)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Eigen huisarts, assistenten en praktijkondersteuners van praktijk Saffier. Indien uw eigen huisarts er niet is: de waarnemer. Allen raadplegen uw gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken en uw zorg. In geval van een noodsituatie kunnen huisartsen in Alphen via 'Breaking the Glass' procedure in uw dossier. De betreffende huisarts moet de reden in het systeem melden. <p>NB:</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u (een deel van) uw dossier wilt afschermen, kunt u dat bij uw huisarts aangeven. Alle inzagen in uw dossier worden gelogd. U kunt via www.volgiezorg.nl inzien wie uw dossier heeft

<p>röntgen.</p> <p>Uw toestemming om gegevens met andere (zorgverleners) te delen.</p> <p>Correspondentie met u.</p> <p>Brieven en verslagen van medisch specialisten of andere behandelaars waar u bent geweest of onder behandeling bent.</p>		<p>ingezien.</p>
<p>Administratieve gegevens waaronder uw naam, telefoonnummer, mailadres, adres, geboortedatum, Burgerservicenummer (BSN), uw apotheek en verzekeringsgegevens.</p> <p>Gegevens die van belang zijn voor uw zorgprogramma, indien u zich heeft opgegeven voor een zorgprogramma zoals voor Diabetes type 2, COPD, CVRM, angst- en stemmingsstoornissen of ouderdomsziekten.</p>	<p>Keten Informatie Systeem (KIS) (leverancier: Vital Health)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgverleners die direct bij uw keten behandeling zijn betrokken (Huisartsen en POH). • De Zorggroep Alphen op Eén Lijn heeft inzage voor wat betreft de financiële afhandeling van ketenzorgprogramma's, zij hebben geen medisch inhoudelijke inzage.
<p>Gegevens die u zelf heeft ingevuld in uw digitale patiëntendossier.</p>	<p>Digitaal patiënten portaal</p>	<p>Gegevens zijn alleen inzichtelijk als u deze zelf voor bepaalde zorgverleners vrijgeeft.</p>
<p>Samenvatting van uw dossier.</p>	<p>Landelijk Schakelpunt (LSP)</p>	<p>Alleen met uw toestemming inzichtelijk voor (waarnemend) huisarts, huisartsenpost en apotheek en alleen als zij in de beschikking zijn van uw BSN en geboortedatum. Voor meer informatie: www.volgezorg.nl</p>
<p>Gegevens van uw inschrijving bij onze praktijk.</p>	<p>Database Stichting ION</p>	<p>Stichting ION</p>
<p>Voorgeschreven medicijnen, administratieve gegevens en indien van belang uw nierfunctie.</p>	<p>Koppeling Medicom-Pharmacom (apotheek informatie systeem)</p>	<p>Apotheek</p>
<p>Reden van verwijzen en eventuele onderzoeksresultaten.</p>	<p>Medicom</p>	<p>In de brief voor de betreffende zorgverlener waar naar verwezen is.</p>

		Bovendien wisselen de huisarts en de specialist noodzakelijke informatie uit over uw behandeling voor zover dat nodig is.
--	--	---

Tevens hebben wij contracten met uw zorgverzekeraar op basis waarvan wij uw declaraties doorsturen. VIP Calculus declareert de door ons geleverde zorg bij de zorgverzekeraar. Zowel VIP Calculus als zorgverzekeraars hebben geen inzage in uw medische dossier maar slechts in de gegevens waar het gaat om de financiële afwikkeling van zorg die aan u is gegeven.

Daarnaast hebben wij ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en waar nodig met hen een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Andere dan de genoemde partijen zullen zonder uw expliciete toestemming geen inzage krijgen in uw persoonsgegevens.

Uw toegang tot het systeem

Patiënten vanaf 16 jaar, met een eigen mailadres en DigiD, kunnen toegang krijgen tot hun eigen patiëntportaal (Mijngezondheid.net). In het systeem kunt u:

- berichten uitwisselen met uw hulpverlener;
- dossieronderdelen inzien;
- dossieronderdelen exporteren naar uw eigen computer

De berichten maken onderdeel uit van het medisch dossier. U kunt altijd uw arts, assistente of praktijkondersteuner verzoeken om bepaalde berichten te wissen. Daarnaast kunt u zelf aangeven wie de gegevens mag zien die u zelf invult.

Voor patiënten van 0 tot 16 jaar geldt dat alleen wettelijk vertegenwoordiger(s) het patiëntendossier in kunnen zien.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Er geldt een wettelijk voorgeschreven bewaarplicht van 20 jaar. In een aantal gevallen kan deze termijn worden verlengd, namelijk: als dat van belang is voor een goede continuïteit van uw zorgverlening (bijvoorbeeld in het geval van een chronische aandoening) of als dat voor anderen van belang is (bijvoorbeeld voor uw kinderen in geval van erfelijke ziekte).

Krijgt u een nieuwe huisarts? Na uw goedkeuring sturen wij uw medische patiëntendossier via een beveiligde verbinding naar uw nieuwe huisarts. Vervolgens wordt uw dossier uit ons Huisartsen Informatiesysteem verwijderd. De bewaarplicht van uw dossier gaat over op uw nieuwe huisarts. Wilt u niet dat uw oude huisarts uw medisch dossier overdraagt? Dan blijft uw dossier nog 20 jaar bij uw oude huisarts bewaard.

Na overlijden van een van onze patiënten wordt het medisch dossier gearchiveerd en 20 jaar bewaard.

Meer over de bewaarplicht is te lezen op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gezondheid/medisch-dossier>

Uw toestemming

- Als u uw gegevens op wenst te laten halen of te laten inzien door een derde, hebben wij uw

expliciete toestemming nodig. Deze toestemming en de NAW-gegevens die door u en de derde worden ingevuld op het toestemmingsformulier registreren wij.

- Door u in te schrijven bij de praktijk geeft u aan dat u kennis hebt genomen van deze privacyverklaring.
- Indien van belang voor uw behandeling, kunnen zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, informatie uitwisselen zonder uw expliciete toestemming. Er wordt dan uitgegaan van een veronderstelde toestemming volgens de wet WGBO.
- Geeft u geen toestemming? Wanneer het ten behoeve komt van uw behandeling, gevreesd wordt voor ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde mag de zorgverlener toch over gaan tot het delen van gegevens met derden.
- Volgens de privacywetgeving (AVG) moet uw toestemming worden vastgelegd als u die geeft. Uw toestemming wordt vastgelegd in ons medisch dossier, Medicom.
- Als er sprake is van wetenschappelijk onderzoek met uw medische gegevens gebeurt dit geanonimiseerd of gepseudonimiseerd. Er worden geen BSN's en geboortedata meegegeven. Hierdoor zijn uw medische gegevens door bijvoorbeeld de onderzoeker niet te herleiden naar u als persoon. Tevoren is niet te zeggen voor welke onderzoeken uw gegevens zullen worden gebruikt. Voor wetenschappelijk onderzoek geldt, conform de WGBO en de Uitvoeringswet AVG, de zogenoemde 'informed opt-out'. Dit betekent dat u over het wetenschappelijk onderzoek wordt geïnformeerd en bij de praktijk kunt aangeven niet aan wetenschappelijk onderzoek deel te willen nemen. In dit geval zullen uw gegevens niet gedeeld worden ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek.

Heeft u toestemming gegeven om gegevens te delen, maar bedenkt u zich? Geef dit dan door aan de assistentes van Praktijk Saffier.

Uw rechten

U heeft het recht op inzage in uw dossier. Als u hiervan gebruik wilt maken, dan kunt u dat aangeven aan uw arts of de assistente. Als u vindt dat bepaalde gegevens niet correct zijn en deze wilt laten wijzigen of u wilt uw gegevens laten verwijderen, overlegt u dit met uw arts.

Gegevens die u aan ons heeft verstrekt kunt u desgewenst in elektronische vorm meenemen naar bijvoorbeeld een andere huisarts. Dit heet het recht op dataportabiliteit.

(Technische) maatregelen ter beveiliging van uw persoonsgegevens

- Wij richten passende beveiligingsmaatregelen in en spannen ons in om te voorkomen dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens. Wanneer het desondanks toch gebeurt dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan zullen wij ons Protocol Datalekken in werking stellen. Indien van toepassing zullen wij een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene(n).
- Alle artsen en hun medewerkers hebben een beroepsgeheim. ICT-beheerders hebben getekend voor geheimhouding in een verwerkersovereenkomst.
- Wij eisen van onze ICT leveranciers dat zij voldoen aan de norm NEN7510 (informatiebeveiliging in de zorg).
- Uw medisch dossier is opgeslagen in een geautomatiseerd systeem, genaamd Medicom, van leverancier Pharmapartners. Met de leverancier heeft de praktijk een verwerkersovereenkomst afgesloten die een passend niveau van beveiliging garandeert. Het patiënten portaal, mijngezondheid.net wordt eveneens geleverd door Pharmapartners. De praktijk blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens worden opgeslagen in Nederland in een beveiligd rekencentrum.

- De toegang tot uw gegevens is beveiligd met een zogenaamde tweestapsverificatie. Hierbij logt de zorgverlener in het systeem met gebruikersnaam/wachtwoord in aangevuld met een code die naar de telefoon wordt verstuurd OF met een UZI-pas die beveiligd is met pincode.
- Alle dataverbindingen zijn beveiligd.
- Voor het vernietigen van privacygevoelige informatie dat op papier staat maken wij gebruik van een papiervernietiger.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag, klacht of wilt u bezwaar maken? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of over onze omgang met uw medische gegevens? Neem dan contact op met de praktijk.

Voor het geval u er met uw zorgverlener niet uitkomt met vragen en klachten over privacy kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG). Via de zorggroep Alphen op Eén Lijn heeft de praktijk een FG aangesteld in de persoon van de heer J. van der Kamp, e-mail: fg@alphenopeenlijn.nl.

